

KLACHTENREGELING

Wij hechten veel waarde aan tevreden relaties. Indien u ontevreden bent over onze dienstverlening of een ander aspect van onze organisatie, dan nodigen wij u uit om ons dat te laten weten. Uw opmerkingen nemen wij zeer serieus en waar wenselijk zoeken we met u naar een passende oplossing. Onze klachtenregeling vormt een onderdeel van het gehanteerde stelsel van kwaliteitsbevordering en -bewaking. Wij verzoeken u schriftelijk te reageren, via onderstaand adres.

PERSOONLIJK/VERTROUWELIJK

PAN Accountants
T.a.v. D. Verhoeven
Betreft: Klacht
Kennemerplein 6-14
2011 MJ HAARLEM

Wanneer de afhandeling niet naar tevredenheid is kan de client of belanghebbende zijn klacht indienen bij de klachtencommissie van de NBA. Deze commissie is bereikbaar via <https://www.nba.nl/kwaliteitsbevordering/klachten-en-tuchtrecht/klachtencommissie-nba/>